



## Condiciones de garantía para distribuidores

Designación del artículo: **Cubiertas de piscina**

Periodo de garantía y característica cubierta por la garantía: **10 (diez) años estructura de aluminio de la cubierta**

Declaración de garantía: **ALBIXON a.s. garantiza, según sus condiciones de garantía efectivas y válidas y que forman parte integrante de estas condiciones de garantía para distribuidores, que en caso de un uso normal del artículo mencionado de acuerdo con las condiciones de uso especificadas, el artículo será apto para su uso normal y conservará la característica especificada en esta hoja de garantía durante el periodo de garantía.**

**ALBIXON a.s. informa por la presente al comprador, de conformidad con las disposiciones de la sección 2174a (1) (a) del Código Civil, que los derechos derivados de la garantía existen además de los derechos legales por cumplimiento defectuoso que le corresponden al comprador frente a ALBIXON a.s.**

1. Estas condiciones de garantía para distribuidores regulan la garantía de calidad ofrecida por ALBIXON a.s. de acuerdo con las disposiciones de la sección 2113 y siguientes del Código Civil de la República Checa (en lo sucesivo «garantía») y se aplican únicamente al artículo (producto) de ALBIXON a.s. y a su característica indicada explícitamente en estas condiciones de garantía.
2. El periodo de garantía comienza con la entrega del artículo al comprador; si el artículo ha sido enviado en virtud del contrato, comienza con la llegada del artículo a su destino. Si el artículo adquirido va a ser puesto en funcionamiento por otra persona que no sea el proveedor de la garantía, el periodo de garantía comenzará a partir de la fecha de puesta en funcionamiento del artículo, siempre que el comprador haya pedido la puesta en funcionamiento en un plazo de tres semanas a partir de la recepción del artículo y haya prestado la colaboración necesaria para el servicio a su debido tiempo.
3. El ejercicio de los derechos derivados de la garantía está condicionado por el cumplimiento de todas las condiciones mencionadas a continuación, que el comprador tiene la obligación de demostrar a petición de ALBIXON a.s. en el momento del ejercicio de los derechos derivados de la garantía:
  - a) el comprador no utiliza ni ha utilizado nunca el artículo en modo alguno para negocios u otra actividad empresarial o con ánimo de lucro;
  - b) el comprador utiliza y ha utilizado siempre el artículo de acuerdo con las instrucciones de ALBIXON a.s. para el uso del artículo y de la forma que resulta de su naturaleza y de la finalidad de su uso;
  - c) el comprador realiza y ha realizado siempre de manera debida el mantenimiento periódico del artículo en ALBIXON a.s. o en sus entidades autorizadas; y el incumplimiento de cualquiera de estas condiciones anulará la garantía.
4. La garantía no cubre los defectos del artículo derivados de:
  - desgaste normal;



- manipulación inexperta con el artículo, incluida la puesta a punto defectuosa por parte del comprador y/o el uso contrario a las instrucciones de uso;
  - acción de los elementos climáticos; o
  - otros acontecimientos externos;
  - daños mecánicos y mantenimiento inadecuado;
  - instalación inexperta violando las instrucciones de ALBIXON a.s. dadas en los documentos relacionados;
  - intervención del comprador;
  - carga excesiva sobre los elementos estructurales (arcos portantes) de la cubierta, p.ej. debido a personas trepando por la cubierta y/o colgándose de la estructura, o por efecto de cubrir la cubierta con objetos o colocar los mismos sobre su superficie,
  - extracción de los módulos de la cubierta desde los raíles guía;
  - movimiento desigual de los módulos, que puede provocar la deformación de la cubierta (los módulos deben moverse uniformemente y por dos personas; antes de iniciar el movimiento es necesario comprobar si este movimiento no se ve impedido por algún obstáculo, por ejemplo, escaleras, suciedad en el perfil de rodadura, etc.);
  - manipulación en periodos fríos, cuando, por ejemplo, debido a la escarcha que sobresale, se produzcan daños en las piezas de la cubierta superpuestas;
  - no retirada de la nieve de las cúpulas (módulos), cuando la escarcha y el peso excesivo de la nieve provoquen una carga sobre la cubierta del producto;
  - no colocar los módulos individuales de la cubierta unos debajo de otros en un mismo lugar en invierno y no definir la distancia entre las cúpulas individuales de forma fija para que todos los módulos soporten la presión de la nieve juntos y con carga sobre la superficie correspondiente a la de un solo módulo (superior);
  - no mantener las estructuras (elementos) de la cubierta limpias;
  - uso de productos químicos en el mantenimiento de la cubierta;
  - no fijar y cerrar las paredes delantera y trasera de la cubierta, no distribuir los módulos de forma uniforme por toda la superficie cubierta y no cubrir las entradas laterales con la consiguiente entrada del viento bajo las cúpulas (cada pieza individual, incluidas las partes delantera y trasera, debe bloquearse por separado, asegurándose contra el movimiento; el operario no debe descubrir la cúpula al viento y dejar abiertas las entradas).
5. ALBIXON a.s. no se hace responsable de la instalación inadecuada, las modificaciones, el uso inadecuado o el mantenimiento insuficiente de la cubierta exterior. Las modificaciones incluyen cualquier sistema que pueda causar un fallo de un componente o dispositivo o provoque un funcionamiento que no sea seguro. El uso inadecuado y la falta de mantenimiento incluyen cualquier uso de la cubierta exterior no especificado en este documento o el uso de la cubierta exterior para fines distintos a los previstos.
  6. La garantía está además condicionada por el hecho de que todas las reparaciones de los sistemas de cubierta de aluminio ALBIXON deben ser realizadas por una persona formada por ALBIXON a.s. y las partes de estos sistemas de cubierta sólo pueden ser sustituidas por piezas originales de ALBIXON a.s. ALBIXON a.s. no asume ninguna responsabilidad en virtud de la garantía por defectos o daños resultantes de la sustitución de piezas dañadas del artículo o del uso de accesorios del artículo que no hayan sido fabricados o aprobados por ALBIXON a.s. o causados por cualquier modificación no autorizada del artículo.
  7. El comprador entiende que cualquier reparación puede dar lugar a cambios estéticos, que no se considerarán motivo de reclamaciones posteriores. ALBIXON a.s. no se hace responsable de las pérdidas o alteraciones del artículo que se produzcan cuando el producto no se use o no se haga funcionar.
  8. Con el fin de conservar las piezas de la cubierta en el estado especificado en la garantía de ALBIXON a.s., el comprador tiene la obligación de realizar un mantenimiento sistemático y profesional de las estructuras de aluminio utilizando productos químicos no agresivos, preferiblemente limpiando los perfiles al mismo tiempo que el material de cubierta, con agua y una esponja, utilizando un producto de limpieza neutro no abrasivo con un valor de pH comprendido entre 5 y 8, y a aclarar bien las estructuras con agua inmediatamente después de finalizar la limpieza. No deben utilizarse disolventes (gasolina, acetona), productos alcalinos (amoníaco, sodio), productos ácidos (ácido sulfúrico, ácido acético) ni productos abrasivos (lana de acero, papel de lija o papel abrasivo). Limpie las estructuras de aluminio instaladas en entornos rurales al menos dos veces al año; en entornos urbanos, cerca de zonas industriales, en la costa y las partes no expuestas a la lluvia, al menos cuatro veces al año.
  9. Si el comprador ejerce los derechos derivados de la garantía de acuerdo con estas condiciones de garantía, sólo podrá exigir la eliminación del defecto mediante la reparación del artículo. Si ALBIXON a.s. constata que el defecto del artículo cubierto por la garantía no se puede eliminar mediante reparación, sin aplicar la presunción o ficción legal al respecto, ALBIXON a.s. proporcionará al comprador un descuento adecuado del precio de compra teniendo en cuenta la naturaleza del defecto.



10. El comprador deberá notificar a ALBIXON a.s. en la República Checa los defectos del artículo cubierto por la garantía y deberá presentar un documento que demuestre la compra del artículo a ALBIXON a.s. u otros documentos que demuestren la adquisición del artículo a ALBIXON a.s. y la duración de la garantía.
11. ALBIXON a.s. no asume ninguna responsabilidad en virtud de la garantía por defectos o daños resultantes de la sustitución de piezas dañadas del artículo o del uso de accesorios del artículo que no hayan sido fabricados o aprobados por ALBIXON a.s. o causados por cualquier modificación no autorizada del artículo.
12. Salvo que se indique lo contrario en las presentes condiciones de garantía, también se aplicarán al ejercicio de los derechos derivados de la garantía las condiciones establecidas en la *Política de reclamaciones de ALBIXON a.s.* y en sus *Condiciones generales de contrato*, que el comprador recibió en el momento de firmar el contrato como parte integrante del mismo, junto con otros documentos relacionados con los productos de ALBIXON a.s.

En Praga, el 1. 10. 2024

ALBIXON a.s.