



Condiciones de garantía para distribuidores

Designación del artículo: **Piscina**

Periodo de garantía y característica cubierta por la garantía: **25 (veinticinco) años estanqueidad e impermeabilidad de la piscina**

Declaración de garantía: **ALBIXON a.s. garantiza, según sus condiciones de garantía efectivas y válidas y que forman parte integrante de estas condiciones de garantía para distribuidores, que en caso de uso normal del artículo mencionado de acuerdo con las condiciones de uso especificadas, el artículo será apto para su uso normal y conservará la característica especificada en esta hoja de garantía durante el periodo de garantía.**

ALBIXON a.s. informa por la presente al comprador, de conformidad con las disposiciones de la sección 2174a (1) (a) del Código Civil, que los derechos derivados de la garantía existen además de los derechos legales por cumplimiento defectuoso que le corresponden al comprador frente a ALBIXON a.s.

1. Estas condiciones de garantía para distribuidores regulan la garantía de calidad ofrecida por ALBIXON a.s. de acuerdo con las disposiciones de la sección 2113 y siguientes del Código Civil de la República Checa (en lo sucesivo «garantía») y se aplican únicamente al artículo (producto) de ALBIXON a.s. y a su característica indicada explícitamente en estas condiciones de garantía.
2. El periodo de garantía comienza con la entrega del artículo al comprador; si el artículo ha sido enviado en virtud del contrato, comienza con la llegada del artículo a su destino. Si el artículo adquirido va a ser puesto en funcionamiento por otra persona que no sea el proveedor de la garantía, el periodo de garantía comenzará a partir de la fecha de puesta en funcionamiento del artículo, siempre que el comprador haya pedido la puesta en funcionamiento en un plazo de tres semanas a partir de la recepción del artículo y haya prestado la colaboración necesaria para el servicio a su debido tiempo.
3. El ejercicio de los derechos derivados de la garantía está condicionado por el cumplimiento de todas las condiciones mencionadas a continuación, que el comprador tiene la obligación de demostrar a petición de ALBIXON a.s. en el momento del ejercicio de los derechos derivados de la garantía:
 - a) el comprador no utiliza ni ha utilizado nunca el artículo en modo alguno para negocios u otra actividad empresarial o con ánimo de lucro;
 - b) el comprador utiliza y ha utilizado siempre el artículo de acuerdo con las instrucciones de ALBIXON a.s. para el uso del artículo y de la forma que resulta de su naturaleza y de la finalidad de su uso;
 - c) el comprador realiza y ha realizado siempre de manera debida el mantenimiento periódico del artículo en ALBIXON a.s. o en sus entidades autorizadas;y el incumplimiento de cualquiera de estas condiciones anulará la garantía.
4. La garantía no cubre las escaleras de polipropileno (en lo sucesivo «PP»), los elementos tecnológicos instalados, en particular, las boquillas de retorno, las rejillas de desbordamiento, las luces, los skimmers, los pasacables, la contracorriente y su control y otros accesorios de piscina, ni a los defectos de piscina relacionados.



5. ALBIXON a.s. utiliza para la producción de esqueletos de PP sólo plásticos probados de calidad, suministrados por IMG BOHEMIA s.r.o. y el material POLYSTONE fabricado por Röchling, fabricantes de placas de polipropileno por proceso de extrusión a partir de materias primas de primera calidad de proveedores de confianza.
6. La garantía cubre el artículo si se utiliza de forma que se excluya el contacto directo de las placas de polipropileno con productos químicos agresivos.
7. La garantía no cubre los defectos del artículo derivados de:
 - desgaste y daños normales y el proceso natural de envejecimiento;
 - manipulación inexperta con el artículo, incluida la puesta a punto defectuosa por parte del comprador y/o el uso contrario a las instrucciones de uso;
 - intervención de los elementos naturales, especialmente el viento, las lluvias torrenciales, el empuje de las aguas subterráneas, etc.;
 - cambio de la forma, las dimensiones o las características causada por un defecto en la preparación para la obra o en la construcción de la piscina, la acción de las aguas subterráneas o pluviales, la presión del suelo u otro acontecimiento externo;
 - daños mecánicos y mantenimiento inadecuado;
 - instalación inexperta violando las instrucciones de ALBIXON a.s. dadas en los documentos relacionados;
 - intervención del comprador, es decir, un cambio o modificación del artículo realizado por el comprador;
 - uso inadecuado del artículo en contradicción con su finalidad prevista o con las instrucciones de ALBIXON a.s. indicadas, en particular, en los manuales de instalación y uso, en las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento, en el documento de *Preparación para la obra*, etc.;
 - mantenimiento inadecuado, ausencia de acuerdos contractuales, carga excesiva del sistema tecnológico, rechazo de la oferta de modificar el artículo y usar los servicios de ALBIXON a.s.
 - cambios de color o de otro tipo en el esqueleto de la piscina de PP causados principalmente por fenómenos e influencias biológicas, químicas, térmicas o físicas de otro tipo, como, en particular, el efecto de temperaturas elevadas por encima del límite permitido, temperaturas del agua de la piscina superiores a 29 °C, falta de mantenimiento de la calidad del agua de la piscina en términos de pH (6,5-7,6) y cloro libre en función de la temperatura del agua (0,3-0,6 mg/l hasta 28 °C, 0,5-0,8 mg/l hasta 32 °C y 0,7-1 mg/l por encima de 32 °C), exposición a productos químicos y exposición a productos químicos en el aire;
 - dejando el artículo en su embalaje original y no retirando la lámina protectora y de recubrimiento en el plazo de un mes a partir de la entrega del artículo al comprador;
 - uso y mezcla de distintos tipos de productos químicos para piscinas o de los mismos tipos de distintos fabricantes al mismo tiempo, que puedan contener sustancias activas completamente diferentes y cuya combinación inadecuada puede dar lugar a reacciones químicas indeseadas; no seguir las instrucciones de uso de los productos químicos para piscinas, no consultar la ficha de datos de seguridad del fabricante correspondiente (se trata de productos químicos concentrados a base de cloro que se utilizan no sólo para la desinfección, sino también para el blanqueo en diversas industrias), aumento de las concentraciones de estos compuestos químicos clorados en el agua de la piscina, incluidas concentraciones varias veces superiores en los procesos denominados «superclorado» o «clorado de choque» que pueden alterar el color de las placas de polipropileno para piscinas y, a largo plazo, oxidar su superficie).
8. ALBIXON a.s. no se hace responsable de la instalación inadecuada, las modificaciones, el uso inadecuado o el mantenimiento insuficiente del esqueleto de la piscina de PP. Las modificaciones incluyen cualquier sistema que pueda causar un fallo de un componente o dispositivo o provoque un funcionamiento que no sea seguro. El uso inadecuado y la falta de mantenimiento incluyen cualquier uso del esqueleto de la piscina de PP no especificado en este documento o el uso del esqueleto de la piscina de PP para fines distintos a los previstos.
9. La garantía está además condicionada por el hecho de que todas las reparaciones del esqueleto de la piscina de PP y de sus partes deben ser realizadas por una persona formada por ALBIXON a.s. y estas partes sólo pueden ser sustituidas por piezas originales de ALBIXON a.s. ALBIXON a.s. no asume ninguna responsabilidad en virtud de la garantía por defectos o daños resultantes de la sustitución de piezas dañadas del artículo o del uso de accesorios del artículo que no hayan sido fabricados o aprobados por ALBIXON a.s. o causados por cualquier modificación no autorizada del artículo.
10. El comprador entiende que cualquier reparación puede dar lugar a cambios estéticos, que no se considerarán motivo de reclamaciones posteriores. ALBIXON a.s. no se hace responsable de las pérdidas o alteraciones del artículo que se produzcan cuando el producto no se use o no se haga funcionar.
11. Si el comprador ejerce los derechos derivados de la garantía de acuerdo con estas condiciones de garantía, sólo podrá exigir la eliminación del defecto mediante la reparación del artículo. Si ALBIXON a.s. constata que el defecto del artículo cubierto por la garantía no se puede eliminar mediante reparación, sin aplicar la presunción o ficción legal al respecto, ALBIXON a.s. proporcionará al comprador un descuento adecuado del precio de compra teniendo en cuenta la naturaleza del defecto.



12. El comprador deberá notificar a ALBIXON a.s. en la República Checa los defectos del artículo cubierto por la garantía y deberá presentar un documento que demuestre la compra del artículo a ALBIXON a.s. u otros documentos que demuestren la adquisición del artículo a ALBIXON a.s. y la duración de la garantía.
13. ALBIXON a.s. no asume ninguna responsabilidad en virtud de la garantía por defectos o daños resultantes de la sustitución de piezas dañadas del artículo o del uso de accesorios del artículo que no hayan sido fabricados o aprobados por ALBIXON a.s. o causados por cualquier modificación no autorizada del artículo.
14. Salvo que se indique lo contrario en las presentes condiciones de garantía, también se aplicarán al ejercicio de los derechos derivados de la garantía las condiciones establecidas en la *Política de reclamaciones de ALBIXON a.s.* y en sus *Condiciones generales de contrato*, que el comprador recibió en el momento de firmar el contrato como parte integrante del mismo, junto con otros documentos relacionados con los productos de ALBIXON a.s.

En Praga, el 1. 10. 2024

ALBIXON a.s.